
ePassi-maksuvälineiden vastaanottamista koskevat yleiset sopimusehdot

Mobiilimaksupalveluiden tuottaja: ePassi Payments Oy, Y-2090737-1, Pohjoinen Rautatiekatu 25, 00100, Helsinki

LounasPassi, SporttiPassi, KulttuuriPassi, TyömatkaPassi ja HyvinvointiPassi ovat ePassi Payments Oy:n omistamia tuotemerkkejä.

1. Palveluntarjoaja ja ePassi Payments Oy (jäljempänä ePassi) ovat sopineet voimassa olevan maksuvälineen tai maksuvälineiden vastaanottamisesta Palveluntarjoajan tuottamien hyödykkeiden maksuihin.
2. Palveluntarjoaja sitoutuu noudattamaan annettuja, kulloinkin voimassa olevia erillisiä ePassin maksuvälineohjeita, verottajan ohjeita ja lakeja ottaessaan ePassin maksuvälineen vastaan.
3. Maksajan henkilöllisyyden tarkistaminen:
 - a. Mobiililaitteella tehdyn maksun yhteydessä Palveluntarjoajan tulee tarkistaa maksajan esittämä nimellinen maksukuitti sekä väärinkäytöstä epäiltäessä tarkistaa maksajan henkilöllisyys vertaamalla maksukuitissa olevaa nimeä maksajan henkilöllisyystodistukseen.
 - b. Palveluntarjoajan tehdessä veloituksen asiakkaan ePassi tililtä omilla tunnuksillaan, tulee Palveluntarjoajan aina tarkistaa joko henkilöllisyys vertaamalla tilin omistajan nimeä maksajan henkilöllisyystodistukseen tai vertaamalla järjestelmän antamaa tarkistekoodia maksajan kuitilla olevaan tarkistekoodiin. Väärinkäytöstä epäiltäessä, henkilöllisyys on tarkistettava aina.
4. Palveluntarjoajan tulee huolehtia, että henkilökunta saa asiaan liittyvän ohjeistuksen ja koulutuksen.
5. ePassin maksuvälineitä ei voi vaihtaa rahaksi tai antaa rahaa takaisin edun arvon ylittäessä palvelun arvon.
6. Palveluntarjoajan tulee käsitellä ePassin maksuvälineitä yhdenvertaisesti muiden maksuvälineiden kanssa sekä olla perimättä maksajalta lisämaksua maksuvälineen vastaanottamisesta. ePassilla on oikeus periä Palveluntarjoajalta maksuvälinehinnaston mukainen liittymismaksu verkostoon liittymisestä.
7. Palveluntarjoaja asettaa toimitilaansa näkyvästi esille ePassi-yhteistyöstä kertovaa maksutonta markkinointi-materiaalia. Materiaalit lähetetään Palveluntarjoajalle yhteistyösopimuksen astuessa voimaan. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää ePassin verkkopalvelussa tarjottavaa markkinointimateriaalia ilman erillistä ilmoitusta.
8. ePassi toimittaa ohjeistukset eri materiaalien käytöstä asiakasmarkkinointiin sekä ePassin maksuvälineisiin liittyvään henkilöstön koulutukseen ja tiedotukseen.
9. ePassi julkaisee Palveluntarjoajan antamat tiedot ePassi-verkkopalvelussa. Palveluntarjoaja on itse vastuussa tietojen oikeellisuudesta sekä tietojen päivittämisestä ePassin verkkopalveluun Palveluntarjoajalle suunnatulla sivulla. Palveluntarjoajan tuotteista ja hinnoista ilmoittamien tietojen tulee vastata Palveluntarjoajan yleisesti antamaa tietoa, eikä ePassi ole vastuussa niiden oikeellisuudesta.
10. Palveluntarjoaja saa ePassilta tai luo itse rekisteröinnin yhteydessä omat käyttäjätunnukset, joita se käyttää kirjautuessaan ePassi-verkkopalvelun Palveluntarjoajille suunnatulle yrityskohtaiselle sivustolle. Palveluntarjoaja ei saa antaa tunnuksia kolmannelle osapuolelle ja sitoutuu muutoinkin huolellisuuteen niiden säilyttämisessä Palveluntarjoajan tulee viipymättä vaihtaa tunnuksia sekä ilmoittaa ePassille, mikäli syntyy epäily niiden joutumisesta väärin käsiin. Tietoturvasyistä tunnusten vaihtamista suositellaan vähintään kerran kuussa.
11. Palveluntarjoaja voi tarkistaa toimipisteidensä ePassi-myyntin ja maksutapahtumat kirjautumalla verkkopalveluun omilla tunnuksillaan.
12. ePassi tilittää ePassi-maksutapahtumat Palveluntarjoajan ilmoittamalle tilille Palveluntarjoajan valitseman tilityskäytännön mukaan joko neljä (4) kertaa kuukaudessa tai kuun 1. päivä. Mikäli tilityspäivä ei ole arkipäivä, niin tilitys tapahtuu seuraavana arkipäivänä. ePassi pidättää tilityksen yhteydessä maksuvälinekohtaisen voimassaolevan Maksuvälinehinnaston mukaisen komission. Komissio vaihtelee eri maksuvälineissä, ja se voi muuttua sekä markkina- ja kilpailutilanteen että viranomaismaksujen ja -säännösten muutoksista johtuen.

- *****
13. Voimassa oleva komissio tiedotetaan Palveluntarjoajalle Maksuvälinehinnastossa ja se on näkyvissä palvelun verkkosivuilla. Komission muuttumisesta ilmoitetaan kolme (3) kuukautta ennen sen voimaantumista. Palveluntarjoajalla on siten yksi (1) kuukausi aikaa irtisanoa sopimus mikäli ei uusia sopimusehtoja hyväksy. Ellei toisin sovita, alle 50 euron tilitystä ei tilitetä, vaan se siirtyy aina seuraavalle tilityskaudelle, kunnes tilitettävä määrä on vähintään 50 euroa.
 14. Komissio on arvonlisäverolain perusteella vapautettu arvonlisäverosta. ePassilla on oikeus lisätä palvelupalkkioon arvonlisävero, mikäli arvonlisäverolain muutoksen tai muuttuneen tulkinnan johdosta sitä vaaditaan.
 15. Palveluntarjoajan vastuulla on varmistua, että ePassi-verkkopalvelussa on aina oikeat pankkiyhteydet.
 16. Mikäli ePassi ei voi suorittaa tilitystä puuttuvasta tilinumerosta johtuen, ePassi ilmoittaa puutteellisista pankkiyhteystiedoista Palveluntarjoajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Palveluntarjoajan toimittaessa pankkiyhteystiedot myöhässä, ePassi on velvollinen tilittämään enintään kuusi edellistä väliin jäänyttä tilitystä. Tätä vanhemmat tilitykset ePassilla on oikeus pidättää itsellään.
 17. Palveluntarjoaja on velvollinen varmistamaan tilitysten vastaanottamisen tililleen. Mikäli tilitys ei ole onnistunut vääristä pankkiyhteystiedoista johtuen, Palveluntarjoajan tulee olla yhteydessä ePassin asiakastukeen. ePassi tilittää tällöin takautuvasti enintään kuusi edellistä epäonnistunutta tilitystä. Tätä vanhemmat tilitykset ePassilla on oikeus pidättää itsellään.
 18. Palveluntarjoajan on ilmoitettava kaikista tätä sopimusta ja toimintaa koskevista muutoksista, kuten muuttuneista yritys-, pankki-, yhteys- tai toimipistetiedoista. ePassi ei vastaa virheistä, jotka johtuvat muutosilmoituksen laiminlyönnistä. Kaikki muutokset voi tehdä ePassin verkkopalvelussa kirjautumalla palveluun omilla tunnuksilla.
 19. ePassin maksukuitissa on maksutapahtuman voimassaoloaika väärinkäytösten estämiseksi. Palveluntarjoajan vastuulla on tarkistaa maksutapahtuman voimassaolo. ePassi ei tilitä järjestelmään rekisteröitymättömiä tai väärinkäytöksistä, väärennöksistä, Palveluntarjoajan huolimattomuudesta tai muista vastaavista syistä aiheutuneita aiheettomia maksuja.
 20. ePassi ei ole korvausvelvollinen puhelinoperaattorien tai ePassin palvelun käyttökatoista tai -häiriöistä, jotka saattaisivat vaikuttaa esimerkiksi matkapuhelinmaksamiseen.
 21. Palveluntarjoaja voi peruuttaa tekemänsä virheelliset veloitukset tunnin kuluessa maksutapahtumasta ePassin verkkopalvelussa. ePassi ei tilitä peruutettuja maksuja Palveluntarjoajalle.
 22. ePassilla on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Tämä sopimus on toistaiseksi voimassa oleva ja siihen pätee molemmin puolin yhden (1) kuukauden irtisanomisaika. ePassilla ja Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, mikäli osapuoli toimii sopimusehtojen tai toimintaohjeiden vastaisesti.
 23. Palveluntarjoaja sitoutuu pitämään salassa kaikkien järjestelmässä ylläpidettävien henkilöasiakkaiden tiedot.
 24. ePassilla on oikeus muuttaa yleisiä sopimusehtoja. Muutoksesta ilmoitetaan Palveluntarjoajalle kaksi (2) kuukautta ennen sen voimaantumista. Palveluntarjoajalla on siten yksi (1) kuukausi aikaa irtisanoa sopimus mikäli ei uusia sopimusehtoja hyväksy.
 25. Mahdolliset riitatilanteet pyritään aina ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvottelut eivät tuota tulosta, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa.

Maksuvälineohjeet

ePassi Lounas

1. LounasPassi on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muun kuin edunsaajan aterialla.
2. LounasPassi on tarkoitettu ainoastaan aterian maksamiseen, eikä sillä voi maksaa alkoholi- tai tupakkatuotteita, palveluita tai tavaraa.

ePassi Sportti

1. SporttiPassi on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muita kuin edunsaajaa koskevia liikuntapalveluiden käyttöön oikeuttavia maksuja.
2. SporttiPassilla ei voi maksaa henkilöimättömiä sarjalippuja, tavaroita tai hoitopalveluita.
3. SporttiPassilla voi maksaa ainoastaan sellaisia jäsen- tai liittymismaksuja, jotka itsessään oikeuttavat palveluiden käyttöön.

ePassi Kulttuuri

1. KulttuuriPassi on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muita kuin edunsaajaa koskevia kulttuuripalveluiden käyttöön oikeuttavia maksuja.
2. KulttuuriPassilla ei voi maksaa henkilöimättömiä sarjalippuja, tavaroita tai hoitopalveluita.
3. KulttuuriPassilla voi maksaa ainoastaan sellaisia jäsen- tai liittymismaksuja, jotka itsessään oikeuttavat palveluiden käyttöön.

ePassi Työmatka

1. TyömatkaPassi on henkilökohtainen, eikä sillä voi maksaa muita kuin edunsaajan henkilökohtaista matkakorttia tai muuta verottajan hyväksymää matkalippua koskevia joukkoliikenteen maksuja.

ePassi Hyvinvointi

1. HyvinvointiPassilla voidaan maksaa työnantajien määrittelemiä työterveyshoitoon liittyviä palveluita. Palveluntarjoajan tulee varmistua ostetun palvelun liittymisen työterveyshoitoon sekä työnantajan ePassiin asettamat rajoitukset ostetulle palvelulle, jotka tuodaan näkyviin maksutapahtuman yhteydessä. Mikäli Palveluntarjoajalla on sopimus työnantajan kanssa, tulee Palveluntarjoajan noudattaa kyseisessä sopimuksessa sovittuja palvelumäärittelyjä myös HyvinvointiPassilla tehdyissä maksuissa.

ePassi OmaRaha

1. ePassin kohdennetun maksutapahtuman (Sportti, Kulttuuri, Työmatka, Hyvinvointi) yhteydessä maksaja voi tehdä täydentävän maksutapahtuman kattaakseen koko oston loppusumman.
2. Maksukuitti sisältää erittelyn loppusumman jakautumisesta kohdennetun maksutapahtuman ja täydentävän maksutapahtuman kesken.

Voimassa oleva maksuvälinehinnasto

ePassi Lounas

1. Palvelukomissio 1,9 %, tilitys kerran kuukaudessa.
2. Palvelukomissio 2,6 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.
Verkostoon liittyminen: kampanja 0 € (normaalihinta 50 €)

ePassi Sportti

1. Palvelukomissio 2,95 %, tilitys kerran kuukaudessa.
2. Palvelukomissio 3,45 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.
Verkostoon liittyminen: kampanja 0 € (normaalihinta 50 €)

ePassi Kulttuuri

1. Palvelukomissio 2,95 %, tilitys kerran kuukaudessa.
2. Palvelukomissio 3,45 %, tilitys neljä (4) kertaa kuukaudessa.
Verkostoon liittyminen: kampanja 0 € (normaalihinta 50 €)

ePassi Työmatka

Lisätietoja pyydetessä: samppa.sarja@epassi.fi

ePassi Hyvinvointi

1. Palvelukomissiosta sovitaan tapauskohtaisesti.
Verkostoon liittyminen: 0 €

ePassi OmaRaha

1. Sovelletaan kohdennettun maksutapahtuman hinnastoa.

Kaikille yhteiset hinnat

Selvittelytyöt Palveluntarjoajan pyynnöstä 120 €/h (minimilaskutus 1 tunti)